

Информационно-аналитическая система мониторинга качества теплоснабжения в муниципальных образованиях

Органы власти муниципального и регионального уровней постоянно вынуждены решать проблемы с теплоснабжением конкретных поселений трех основных типов:

- большая задолженность, либо предбанкротное состояние теплоснабжающих предприятий;
- чрезмерно высокие тарифы;
- непредсказуемость и частота аварийных ситуаций.

Анализ систем теплоснабжения множества поселений показывает, что в большинстве из них имеются существенные внутренние резервы для повышения эффективности деятельности, причем, в большей степени речь идет о малозатратных мероприятиях. Невостребованность их обусловлена только слабыми стимулами к улучшениям и отсутствием жесткого профессионального контроля за деятельностью многочисленных малых теплоснабжающих организаций.

Задачами оперативного мониторинга является предупреждение и оперативное устранение аварий и чрезвычайных ситуаций в теплоснабжении поселений включая:

- контроль показателей качества эксплуатации, вплоть до оценки работы каждой смены;
- непрерывный контроль качества и надежности теплоснабжения по информации с источников и от контрольных потребителей;
- определение уровней опасности возникновения ЧС.

В режиме защищенного доступа организуется информационный обмен с уже имеющимися информационными системами в поселениях, включая диспетчерские системы, а также коммерческие системы передачи информации с приборов учета тепловой энергии, воды, газа и электроэнергии. При отсутствии или недостаточности информационных систем, используются временные способы передачи информации путем периодического заполнения дежурным персоналом формализованных таблиц через файлообменник. В дальнейшем может быть создана недорогая унифицированная система сбора и обработки оперативной информации, соответствующая новым требованиям информационной безопасности.

Задачами аналитической части системы являются:

- динамика изменения показателей функционирования теплоснабжения;
- оценка готовности к ликвидации ЧС;
- классификация жалоб потребителей, причин снижения надежности, и определение мероприятий по ее восстановлению при приемлемом уровне тарифов;
- меры по финансовому оздоровлению теплоснабжающих организаций;
- оценка энергоэффективности систем теплоснабжения и потребителей.

Система мониторинга функционирует на основе «Отраслевой аналитической системы управления теплоснабжением» (АСУ «Тепло») и состоит из подсистем операторов котельных; диспетчеров, управления ЖКХ администрации муниципалитета; при необходимости, модуля управления ЖКХ региона и модуля в АСУ «Тепло» НП «Российское теплоснабжение».